

**El poder de la
respuesta inmediata:
Así logramos
resultados en 3
meses que antes
tomaban 9**

Sector Financiero

POSITIVO S⁺ • Caso de éxito



¿Es posible superar a más de 70 competidores y, al mismo tiempo, triplicar la colocación de servicios?

Descubra cómo un líder del sector financiero lo logró implementando una estrategia de respuesta ultrarrápida.

Escenario

El cliente es una de las **mayores plataformas de servicios financieros** en América Latina. Aunque su operación era robusta, se enfrentaba a un desafío recurrente: la **saturación del mercado de proveedores**, lo que ralentizaba la colocación de nuevos servicios y afectaba la productividad.

Desafíos del cliente



Fuerte competencia con más de 70 proveedores externos.



Baja capacidad de respuesta, lo que generaba retrasos en la colocación de servicios.



Ineficiencia en los procesos de reclutamiento y selección de talento.

Solución

Se implementó la estrategia "**Same Day**", un proceso diseñado para **registrar y postular** candidatos el mismo día que se recibe la solicitud, incluso fuera del horario laboral.

Esta iniciativa permitió adelantar la postulación en al menos un día, otorgando una **ventaja competitiva clave** frente a otros proveedores y optimizando el proceso de reclutamiento.



Resultados



REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE COLOCACIÓN

Lo que antes se lograba en 9 meses, ahora se consigue en 3.

INCREMENTO EN LA COLOCACIÓN DE SERVICIOS

Lo que antes se lograba en 9 meses, ahora se consigue en 3.

CRECIMIENTO EN LA FACTURACIÓN

Un aumento del 30%.

MAYOR PREFERENCIA DEL CLIENTE

Ahora se canalizan vacantes directamente con Positivo S+.

¿Ha pensado en tener a **Positivo S+** como aliado en su empresa?

Somos un referente en soluciones tecnológicas y servicios administrados de TI.

Desde 1999, ofrecemos soluciones innovadoras para innumerables empresas en Brasil y América. Sea cual sea el sector y las demandas de su empresa, añadimos innovación para multiplicar los resultados.



3er mayor proveedor de servicios de Digital Workplace en Brasil



Entre los mayores proveedores de Outsourcing de TI



+ de 6 mil empleados



+ de 150 clientes



NPS +90

HABLE CON UN ESPECIALISTA

POSITIVO S⁺